

**Vnitřní řád**

**Speciálně pedagogického centra**

Speciálně pedagogické centrum pro děti s mentálním postižením je školské poradenské zařízení, které je součástí Mateřské školy speciální Štíbrova v Praze 8.

**Personální obsazení SPC**

Administrativní pracovnice **Dagmar Štefinová**

Sociální pracovnice **Bc. Daniela Jeníčková**

Psycholog **PhDr. Kateřina Soudná**

Psycholog **Mgr. Apolena Šauerová**

Speciální pedagog **Mgr. et Mgr. Lenka Michalíková**

Speciální pedagog **Mgr. Martina Hájková**

Speciální pedagog **Mgr. Petra Skvarilová**

Speciální pedagog **Mgr. Jaroslava Kredbová**

Speciální pedagog **PaedDr. Blanka Bartošová** (vedoucí SPC)

Náplň práce jednotlivých pracovníků je určena ředitelkou zařízení.

**Kontakty**

**Telefony:** 222 251 948 - společný

 731 528 935 – společný

 778 784 002 – Blanka Bartošová

 733 186 572 – Martina Hájková

 733 186 574 – Lenka Michalíková

 733 186 599 – Petra Skvarilová

 733 186 562 – Kateřina Soudná

 733 186 597 – Apolena Šauerová

**E-mail:** spc@stibrova.cz - společný

 jmeno.prijmeni@stibrova.cz - u jednotlivých pracovníků SPC

**Provozní doba**

Pondělí: 8:30 – 15:30

 Úterý: 8:30 – 15:30

Středa: 8.30 – 15:30

Čtvrtek: 8:30 – 15:30

 Pátek: 8:30 – 14:00

**Konzultaci je možné domluvit s kterýmkoliv konkrétním pracovníkem i na jiný čas.**

Provozní doba se týká administrativní pracovnice, speciálních pedagogů a psychologů, sociální pracovnice je na pracovišti pouze v úterý.

**Klientela**

* Děti, žáci a studenti s mentálním postižením
* V raném a předškolním věku děti s opožděným psychomotorickým vývojem a významným opožděním řeči
* Děti, žáci a studenti s mentálním postižením v kombinaci s dalším postižením

**Přijímání nových klientů**

Přijímáme především děti s mentálním postižením, v předškolním věku děti s těžkým řečovým postižením, děti s opožděným nebo nerovnoměrným psychomotorickým vývojem a děti s kombinací mentálního a jiného postižení.

Rodinám dětí se smyslovým postižením doporučujeme vhodná SPC (nám. Míru, Horáčkova, Loreta, Výmolova)

Děti s SPU nebo SPUCH spadají do péče PPP.

Dětem z jiných krajů než je Praha se snažíme doporučit bližší SPC. Jsou-li z okresů Praha západ a Praha východ nebo má-li dítě Downův syndrom a rodiče trvají na službě od nás, neodmítáme je.

Zájem nových klientů eviduje především administrativní pracovnice, není-li přítomna, může zájem zaznamenat i jiný pracovník. Vyplněné formuláře zájemců se proberou na poradě SPC, kde dojde k dohodě o dalším postupu. Není-li shoda, zda jsme schopni klientovi poskytnout adekvátní službu a vzít ho tudíž do péče, rozhodnutí udělá vedoucí SPC.

Do společného kalendáře zapíšeme čas objednání, jméno dítěte popř. i rodiče. Požádáme, aby rodiče vzali dítě s sebou a aby přinesli veškerou zdravotní, psychologickou a školskou dokumentaci, kterou k němu zatím mají. Doporučíme jim seznámit se předem s naší nabídkou služeb a s formulářem informovaného souhlasu a žádosti o službu na našich webových stránkách. Formulář rodiče u zápisu vyplní a podepíší.

U vstupního rozhovoru je přítomna vedoucí SPC, která mluví s rodiči, psycholožka nebo další speciální pedagožka, která se věnuje dítěti, a sociální pracovnice, která na konci probere s rodinou problematiku spadající do její kompetence. Čas věnovaný jedné rodině je zhruba 60-90 minut.

**Poskytované služby**

* Speciálně pedagogická diagnostika
* Psychologická diagnostika
* Speciálně pedagogické poradenství
* Psychologické poradenství
* Skupinové adaptačně rozvojové činnosti s dětmi před nástupem do MŠ
* Vypracování podkladů pro vyřízení odkladu školní docházky
* Posouzení stupně potřebné podpory dítěte / žáka ve škole
* Vypracování podkladů pro vzdělávání včetně Doporučení pro vzdělávání s navrženými podpůrnými opatřeními
* Návštěvy škol spojené s vyhodnocením účinnosti podpůrných opatření
* Metodické vedení pedagogických pracovníků
* Sociálně právní poradenství
* Vedení praxí studentů psychologie a speciální pedagogiky
* Organizace metodických setkání integrujících učitelek MŠ

**Všechny služby SPC jsou poskytovány bezplatně**

**Systém péče o klienta**

Poradenství poskytujeme s maximálním respektem k celému rodinnému systému, k možnostem všech jeho členů, ctíme jejich hodnotovou stupnici a výchovné cíle. S rodiči vždy jednáme jako s rovnocennými partnery, bez skrytých úmyslů, poskytujeme jim všechny nám známé skutečnosti, informujeme je o všech jednáních, která jsme vedli o jejich dítěti se školami popř. jinými subjekty. K zakázce přistupujeme v kontextu, celistvě, snažíme se získat podklady z více zdrojů. Spolupracujeme proto nejen s rodinou, ale také se školou dítěte a se souhlasem rodičů i s dalšími organizacemi (další ŠPZ, raná péče, odborní lékaři).

Poradenství poskytujeme ve třech základních oblastech.

**Psychologické poradenství** vychází ze znalosti a pochopení jedinečnosti vývoje dítěte. Psycholožky konzultují s rodiči i s učiteli o přiměřenosti podnětů a nároků, o výchovných radostech i bezradnostech, o různých výchovných přístupech. V případě zájmu nabízejí komplexní psychologickou diagnostiku.

**Speciálně pedagogické poradenství** se týká především oblasti vzdělávání. **S rodiči** konzultujeme výběr vzdělávací cesty a vhodné školy, nastavení očekávání a přiměřenost nároků na dítě, podporu pocitu úspěšnosti a sebepřijetí dítěte, budoucí profesní směřování. **S pedagogy** konzultujeme o účinných podpůrných opatřeních směřujících k přiměřenému a harmonickému rozvoji dítěte ve škole.

**Sociální poradenství** pomáhá rodičům zorientovat se nejen v oblasti možností finanční sociální podpory, ale i v dalších životních situacích komplikovaných zdravotním postižením dítěte.

**Podpora při vzdělávání, spolupráce se školami a s rodinou**

Hlavní náplň naší práce spočívá v diagnostice vzdělávacích potřeb dětí a doporučení vhodných podpůrných opatření.

Psycholožky provádějí komplexní psychologickou diagnostiku, která je podkladem pro doporučení pro školní práci. Nabízejí také vyšetření školní zralosti a případně doporučí odklad školní docházky.

Speciální pedagožky posuzují vzdělávací potřeby dětí na základě speciálně pedagogického vyšetření, přímé práce s dítětem, rozhovoru s rodiči, později při návštěvách ve školce či škole, kam dítě dochází.  Vycházejí samozřejmě také z lékařské a psychologické diagnostiky. K celému procesu patří i podrobné seznámení se s osobní, rodinnou a školní anamnézou dítěte a s jeho zdravotní dokumentací.

Před nástupem do školky nebo do školy napíšeme posuzující doporučení k přijetí, popíšeme vzdělávací potřeby dítěte. V případě přijetí dítěte napíšeme škole po konzultaci o jejích vzdělávacích možnostech vyhláškou předepsané **Doporučení ke vzdělávání**, ve kterém nastavíme potřebná podpůrná opatření. Při svých doporučeních se nezaměřujeme pouze na zvládání vzdělávacích nároků, ale sledujeme i zařazení dítěte do kolektivu třídy, snažíme se zajistit mu podmínky pro přiměřený a harmonický rozvoj.

Za dětmi do školek a **do škol jezdíme, konzultujeme** s učiteli, s asistenty pedagoga, s rodiči. Většinou dítě  navštívíme jednou za rok, v případě potřeby častěji. Z každého výjezdu napíšeme záznam, který poskytneme škole i rodičům.

V případě, že klient potřebuje **podporu z více ŠPZ**, se souhlasem rodiče se s nimi spojíme a dohodneme se, kdo bude vypracovávat doporučení pro školu s finančně normovanými podpůrnými opatřeními. Do tohoto doporučení se vloží i zhodnocení a doporučení od spolupracujícího ŠPZ.

Pro podporu integračního procesu organizujeme **metodická setkání učitelů** MŠ, kteří integrují děti se speciálními vzdělávacími potřebami. Programy setkání vycházejí z potřeb učitelů. Zařazeny jsou odborné přednášky a prezentace zkušeností jednotlivých učitelů.

Dětem, které ještě nenavštěvují mateřskou školu, nabízíme možnost potkávat se jednou týdně při námi vedené skupinové práci. Tyto **skupinky** se konají v herně SPC. Slouží především k adaptaci dětí se zdravotním postižením na malý dětský kolektiv a na částečně řízenou činnost.  Cílem je osvojení co největší míry sociálních dovedností a příprava na docházku do mateřské školy. Rodiče si při společném čekání na děti mohou uvařit kávu nebo čaj, po skončení programu je informujeme o průběhu skupinky, na konci roku pro ně vyparcujeme zprávu, ve které zhodnotíme celoroční práci a vývojový pokrok dítěte.

Kromě těchto přípravných skupinek nabízíme ještě jednou týdně pravidelné setkávání rodičů s velmi malými dětmi s vrozeným postižením, nejčastěji s Downovým syndromem. Při těchto setkáních nabízíme činnosti podporující přirozený rozvoj dětí a zároveň poskytujeme prostor pro vzájemné sdílení a povídání mezi rodiči.

**Materiální a technické vybavení SPC**

SPC sídlí v jedné velké kanceláři. Pracovnice mají k dispozici místnost pro konzultace, místnost pro psychologická vyšetření, hernu pro práci s dětmi, kuchyňku s lednicí a WC se sprchou pro zaměstnance. V čekárně jsou dvě WC pro veřejnost, z nichž jedno je bezbariérové. Klienti a jejich doprovod mají k dispozici čekárnu s možností uvaření čaje a kávy.

V SPC je společný jeden mobilní telefon a jedna pevná linka, terénní pracovnice mají přidělené mobilní telefony (celkem pět). Každý pracovník má k dispozici počítač připojený na internet, počítače jsou prosíťované. SPC má k dispozici jeden notebook a jeden minibook. K evidenci klientů a služeb se využíval program Viridis, ve školním roce 2017/18 přechází na program Didanet. V SPC je barevná tiskárna a skener.

Psycholožky vybírají ze široké škály diagnostických testů: SON-R, BSID II, K-ABC, IDS, WISC-III, WJIE, SB-IV, dynamický test ACFS, test školní připravenosti MaTeRS a řadu dílčích testů.

Speciální pedagožky využívají diagnostický nástroj Klokanův kufr a EHP.

Herna je vybavená hračkami pro malé i větší děti.

Pracovníci SPC nemají k dispozici auto.

**Vedení dokumentace SPC**

**Kartotéka** desek dětí je řazena abecedně, v jednotlivých deskách je dokumentace tříděna na vstupní formuláře (informovaný souhlas, žádost o službu a anamnestický dotazník), zdokumentovaná komunikace s rodiči a se školami, školní dokumentaci (doporučení k vřazení, doporučení ke vzdělávání, IVP, zprávy z návštěv), speciálně pedagogická diagnostika, psychologická diagnostika, lékařské zprávy.

**Ambulantní kniha** je vedena elektronicky v excelové tabulce. Nově se bude od šk. roku 2017/18 využívat evidence činností v programu Didanet.

**Evidence zájemců o službu** je u administrativní pracovnice. S každým zájemcem vyplní stručný formulář se základními daty, po projednání na poradě je buď objedná, nebo jim doporučí vhodnější zařízení.

**Čísla jednací** jsou tvořena pořadovým číslem v sešitu pro zapisování dokumentů /rok/iniciály pracovníka.

**Docházka pracovníků** je evidována v listech docházky, kam je třeba každý den zapsat příchod a odchod. Tyto docházkové archy uchovává vedoucí SPC.

**Výjezdy do terénu** jsou předem zapsány do společného kalendáře, z každého výjezdu napíše pracovník zápis, který je uložen na společném serveru SPC a v kartě klienta.

**Zápisy z porad**, ze setkání AP SPC, NÚV, MŠMT apod. jsou v šanonu v knihovně.

**Mlčenlivost pracovníků a uchovávání dat**

Pracovníci SPC jsou vázáni mlčenlivostí. Nový klient nebo jeho zákonný zástupce je při vstupním rozhovoru informován o povinnosti pracovníků dodržovat Zákon o ochraně osobních údajů. Zároveň podepisuje souhlas s tím, že v rámci týmu SPC mohou pracovnice spolu konzultovat, aby byly schopny zajistit optimální službu.

Při podání přihlášky do MŠS Štíbrova rodiče dávají podpisem souhlas ke sdílení údajů o dítěti mezi pracovnicemi SPC a školky.

Stážisté a praktikanti jsou při vstupu na pracoviště poučeni o povinnosti mlčenlivosti a nutné ochraně osobních údajů, k dodržování této povinnosti se zaváží podpisem.

Zprávy z vyšetření jsou předávány pouze rodičům buď osobně, nebo doporučeným dopisem.

Doporučení ke vzdělávání jsou posílána školám doporučeně Českou poštou.

Počítače na pracovišti a vstup do elektronické evidence jsou chráněny heslem.

Kartotéka klientů stejně jako archiv je uzamykána, klíč je na skrytém místě.

Karty klientů jsou skartovány dle Zákona o skartaci a archivaci.

**Zaškolování nového pracovníka na pracovišti**

Nový pracovník obdrží písemné seznámení se strukturou zařízení a postupy při organizaci práce. Je pro něj určen kolega, který ho zaškoluje. Po třech měsících a následně po roce proběhne zhodnocující rozhovor s vedoucí SPC.

**Vzdělávání pracovníků**

Všichni zaměstnanci SPC mají požadovanou kvalifikaci k výkonu své práce. Každoročně se účastní odborných konferencí. Jsou členkami odborných společností – Psychopedické a somatopedické a dále Asociace pracovníků speciálně pedagogických center ČR. Pravidelně se účastní vzdělávacích akcí pořádaných těmito odbornými společnostmi.

Každoročně se každý pracovník dále vzdělává dle svého zájmu, nejčastěji na kurzech pořádaných Národním ústavem vzdělávání. Každoročně se také pracovnice účastní proškolení v nové legislativě, která pořádají NÚV, Magistrát hl.m.Prahy nebo MŠMT ČR.

Sociální pracovnice absolvuje povinné kurzy dle Zákona o sociálních službách, které jsou akreditované MPSV ČR a dále kurzy, které si sama zvolí jako potřebné ke své práci.

Vzdělávání zajišťuje pro svoje pracovnice i MŠ speciální Štíbrova. Jedná se o kurzy první pomoci, počítačovou gramotnost a jiné. Samozřejmě jsou všichni pracovníci každoročně proškoleni v BOZP a PO na svém pracovišti.

Celý kolektiv pracovníků SPC pracuje dlouhodobě pod supervizí, která se koná 5x za školní rok po dobu 2 hodin. Supervize je především týmová a případová. Pracovnice mohou také využít individuální supervize.

Na supervize i na vzdělávání zčásti finančně přispívá zaměstnavatel, zčásti si je hradí zaměstnanci sami.

**Ochrana bezpečnosti a zdraví**

Nezletilí klienti přicházejí do SPC vždy v doprovodu dospělé osoby, která za ně nese zodpovědnost při čekání na požadovanou službu a po jejím ukončení. V průběhu služby (vyšetření, individuální nebo skupinové práce s klientem), u které není doprovod přítomen, přebírá zodpovědnost pracovník SPC. V případě úrazu je pracovník SPC povinen bezodkladně poskytnout potřebnou pomoc a následně zaznamenat událost do knihy úrazů.

Za věci odložené v čekárně bez dozoru pracovníci SPC ani MŠ nezodpovídají.

Vypracovala dne 30. 8. 2018 Blanka Bartošová

vedoucí SPC

Podpisy: